

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 19.08.2026. Документ определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта и лиц, направляющих заявки на бронирование гостевого дома Таріо Коті.

1. Сведения об операторе

Оператор	Сведения
Полное имя / наименование	ПЕТРОВА ЮЛИЯ МИХАЙЛОВНА
Коммерческое обозначение	Гостевой дом Таріо Коті
Адрес	ул. Октябрьская, д. 11, пос. Пийтсиёки, Суоярвский муниципальный округ, Республика Карелия, Российская Федерация
Электронная почта	tapiokoti@yandex.ru
Сайт	Сайт Таріо Коті, на котором опубликована настоящая Политика

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

2.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о физических лицах при использовании сайта, направлении заявки на бронирование и последующем взаимодействии по заявке.

2.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные и сведения о несовершеннолетних намеренно. Пользователь не должен указывать такие сведения в поле комментария.

2.4. Использование сайта без отправки заявки не требует указания имени или контактных данных. Отказ предоставить данные, обязательные для заявки, делает невозможными рассмотрение заявки, согласование условий и заключение договора бронирования.

3. Основные термины

В настоящей Политике термины «персональные данные», «обработка персональных данных», «оператор», «автоматизированная обработка», «предоставление», «блокирование», «уничтожение» и иные термины используются в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ.

4. Принципы обработки

- обработка осуществляется законно, добросовестно и только для заранее определённых целей;

- состав и объём данных ограничиваются сведениями, необходимыми для бронирования и связи с гостем;
- не допускается объединение баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях;
- Оператор принимает меры для поддержания точности данных и удаления данных, ставших избыточными или неактуальными;
- хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки или применимый закон;
- распространение данных неопределённому кругу лиц без отдельного согласия не производится.

5. Субъекты, цели, состав данных и сроки

Цель	Данные	Основание	Срок
Получение и рассмотрение заявки; проверка доступности; обратная связь	ФИО; способ связи; телефон, идентификатор или ссылка; даты заезда и выезда; вариант размещения; дополнительные услуги; комментарий	Согласие; действия по инициативе субъекта до заключения договора	В основной базе - до истечения 14 календарных дней после даты выезда
Заключение и исполнение договора бронирования	Данные заявки, согласованные условия, сведения об оплате в объёме, предусмотренном отдельными документами	Заключение и исполнение договора; требования закона	В течение срока договора и обязательных сроков хранения документов
Защита сайта от спама и перебора пароля	Сетевой адрес устройства обрабатывается временно в оперативной памяти; в заявке не сохраняется	Законный интерес Оператора в обеспечении безопасности	До 15 минут либо до перезапуска сервера
Обезличенная статистика работы сайта	Количество посещений и заявок по датам без привязки к конкретному посетителю	Законный интерес в анализе работы сайта	До утраты необходимости в статистике
Веб-аналитика после отдельного выбора пользователя	Сетевой адрес, cookie-идентификаторы, сведения об устройстве и браузере, посещённых страницах, событиях и источнике перехода	Согласие пользователя в окне настроек аналитики	В пределах настроек и сроков хранения Яндекс Метрики либо до отзыва согласия
Ответы на обращения и исполнение требований субъектов	Контактные данные, содержание обращения, сведения для идентификации заявителя	Исполнение обязанностей Оператора по закону	На период рассмотрения и в пределах применимых сроков защиты прав

5.1. Субъектами данных являются посетители сайта, заявители, гости, их представители и лица, обращающиеся к Оператору.

5.2. Пользователь подтверждает, что предоставляет собственные данные. Если он сообщает данные другого лица, он обязан иметь законное основание для такой передачи и по запросу подтвердить его.

6. Порядок и способы обработки

6.1. Обработка может быть автоматизированной, неавтоматизированной или смешанной. Оператор совершает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу уполномоченным получателям, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

6.2. Заявка сохраняется в локальной базе данных сайта в зашифрованном виде. Доступ к административной части ограничивается учётными данными. Создаётся зашифрованная резервная копия, которая заменяется актуальной версией после изменения данных.

6.3. Через 14 календарных дней после указанной даты выезда запись заявки автоматически удаляется из основной базы и актуальной резервной копии; база уплотняется для освобождения занятого пространства. Сводная обезличенная статистика при этом может сохраняться.

6.4. Уведомления о заявке направляются на служебную электронную почту Оператора и в служебные чаты Telegram. Они могут содержать сведения заявки. Такие копии не удаляются приложением автоматически и хранятся в соответствующих аккаунтах до ручного удаления Оператором либо до поступления обоснованного требования субъекта, если отсутствует иное законное основание для хранения.

6.5. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки.

6.6. Яндекс Метрика загружается только после нажатия пользователем кнопки «Разрешить» в отдельном уведомлении. До такого выбора запросы к Метрике не выполняются. Выбор сохраняется в локальном хранилище браузера и может быть изменён через ссылку «Настройки аналитики» в нижней части сайта.

6.7. В Метрике отключена запись действий через Вебвизор. Оператор использует агрегированные отчёты о посещаемости, источниках переходов, кликах и достижении цели отправки заявки.

7. Получатели данных и обработка третьими лицами

7.1. Доступ к данным может предоставляться только лицам, которым он необходим для обработки заявки, администрирования сайта, обеспечения работы почты, мессенджера, хостинга или резервного копирования, при наличии законного основания и обязательств по конфиденциальности и защите данных.

7.2. Для уведомлений могут использоваться сервисы электронной почты Яндекса и Telegram. После отдельного согласия посетителя для веб-аналитики используется Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС»). Передача осуществляется только в объёме, необходимом для соответствующей цели. Порядок дальнейшей обработки такими сервисами определяется также их документами и применимым законодательством.

7.3. Оператор вправе предоставить данные государственным органам и иным лицам, когда это требуется законодательством Российской Федерации, судебным актом или необходимо для защиты законных прав.

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. При сборе данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием базы данных, находящейся на территории Российской Федерации, кроме предусмотренных законом исключений.

8.2. Использование иностранной инфраструктуры или Telegram может повлечь трансграничную передачу. До начала такой передачи Оператор обязан выполнить требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая оценку условий передачи и направление уведомления в Роскомнадзор, когда это требуется законом.

9. Защита персональных данных

- ограничение и учёт доступа к административной части;
- шифрование содержимого базы и резервной копии с аутентификацией данных;
- защита ключей и паролей от публикации в репозитории;
- использование HTTPS при публичной эксплуатации сайта;
- ограничение размера и частоты запросов, проверка входных данных и защита административных операций от межсайтовых запросов;

- резервное копирование, контроль целостности и восстановление;
- обнаружение инцидентов и принятие мер по прекращению неправомерного доступа;
- периодический пересмотр мер защиты и настоящей Политики.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе получать сведения об обработке своих данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных; отозвать согласие; возражать против обработки; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд; пользоваться иными правами, установленными законодательством.

11. Обращения, отзыв согласия и уничтожение данных

11.1. Запрос или отзыв согласия направляется на tapiokoti@yandex.ru. В обращении рекомендуется указать ФИО, контакт для ответа, сведения, позволяющие найти заявку, содержание требования и подтверждение полномочий представителя, если обращается представитель.

11.2. Оператор отвечает на запрос о наличии и обработке данных в течение 10 рабочих дней; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением.

11.3. При подтверждении неточности данные исправляются, а незаконно полученные или избыточные данные уничтожаются в сроки, установленные законом. После отзыва согласия обработка прекращается и данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если отсутствуют договорные или иные законные основания для продолжения обработки.

12. Согласие при отправке заявки

12.1. Перед отправкой заявки пользователь отдельно отмечает обязательный чекбокс. Этим действием он подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой, добровольно и однозначно соглашается на обработку перечисленных в форме данных для рассмотрения заявки, согласования бронирования и обратной связи.

12.2. Согласие действует до достижения целей обработки, истечения установленного срока хранения или его отзыва, если Оператор не вправе продолжать обработку на ином законном основании. Сайт сохраняет дату и время согласия и версию документа вместе с заявкой.

13. Изменение Политики

Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, процессов или используемых сервисов. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если в ней не указан иной срок. К конкретной заявке применяется версия, указанная в записи о согласии.

14. Нормативные основания

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119;
- приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21;
- иные применимые нормы законодательства Российской Федерации.